



Unser Anspruch als IST METZ ist die Fehlerfreiheit unserer Produkte. Damit werden wir der Erwartung unserer Kunden gerecht.



Unser Service steht Kunden zur Seite, damit die hohe Verfügbarkeit von Anlagen dauerhaft erhalten bleibt. Neue, verbesserte Lösungen entstehen auf Basis dieser Erfahrung.



Die Erreichung dieses Ziels liegt in der Verantwortung jedes einzelnen Mitarbeiters in der Planung, der Entstehung und in der Fertigung.



Die Zusammenarbeit mit unseren Lieferanten ist uns wichtig, denn auch sie tragen eine große Verantwortung bei der Sicherung der Qualität. Dementsprechend sorgfältig wählen wir unsere Lieferanten aus, wir verpflichten sie auf unsere Qualitätsziele und bewerten die erreichte Qualität regelmäßig.



Auftretende Abweichungen werden in interdisziplinären Teams mit dem Ziel bearbeitet, die Grundursachen zu finden und mit geeigneten Korrekturmaßnahmen dauerhaft abzustellen. Kennzahlen und Audits helfen uns, die hohe Qualität unserer Prozesse aufrecht zu erhalten.



Die Grundlage der Zuverlässigkeit unserer Systeme bildet die Qualitätsplanung während der Produktentstehung. Das Design entsteht auf Basis definierter Qualitätsmerkmale wie Lebensdauer, Zuverlässigkeit und Robustheit, die wir aus den Kundenanforderungen ableiten.



Um die Qualität messbar zu machen, werden parallel zum Produkt geeignete Prüfmethoden entwickelt. Sie dienen zunächst zur Qualifizierung unserer Produkte in der Entwicklung und später zur Überprüfung und Sicherung der Qualität in der Produktion

> WE HAVE THE CURE